



## İŞ PLANI İZLEME FORMU

Dönemi : OCAK-ARALIK 2019

Stratejik Amaç 1	A1: Üyelerimize Sunmuş Olduğumuz Mevcut Hizmetlerin Yerine Getirilmesinde Hizmet Kalitesini Üye İletişim Ağı Sistemini, Üye Memnuniyetini Arttırmak								
Stratejik Hedef	Performans Göstergesi	Per. Hedefi	Termin	Sorumlu	Maliyet (TL)	Fasıl No	Gerçekleşen	Sonuç	Gerçekleşen Maliyet (TL) / %
H.1.1: Üye Memnuniyetini Arttırmak	SPG 1.1.1: Üye Ziyaret Sayısı	%25	Yıl sonuna kadar	Gen. Sekreter KY ve Akr. Sorumlusu	0.000		Mayıs ayı içerisinde başlayan 20.08.2019 tarihinde en son yapılan üye ziyaretlerimizin faaliyetleri devam ediyor.	<input type="checkbox"/> Gerçekleşti <input type="checkbox"/> Gerçekleşmedi <input type="checkbox"/> Termin gelmedi (devam ediyor) <input type="checkbox"/>	0 TL
	SPG 1.1.2: Üye Memnuniyet Oranı	%70	Yıl sonuna kadar	Gen. Sekreter KY ve Akr. Sorumlusu	0.000		Borsamız hizmet binasına gelen üyelerimiz dışında üye ziyaretlerimiz ile birlikte üye memnuniyet anketlerimiz devam etmektedir.	<input type="checkbox"/> Gerçekleşti <input type="checkbox"/> Gerçekleşmedi <input type="checkbox"/> Termin gelmedi (devam ediyor) <input type="checkbox"/>	0 TL
	SPG 1.1.3: Eğitim Sayısı	2	Yıl sonuna kadar	Gen. Sekreter KY ve Akr. Sorumlusu	0.000		2020 yılında talepler doğrultusunda gerçekleşmesi planlanmaktadır.	<input type="checkbox"/> Gerçekleşti <input type="checkbox"/> Gerçekleşmedi <input type="checkbox"/> Termin gelmedi (devam ediyor) <input type="checkbox"/>	0 TL
	SPG 1.1.4: Faaliyet Sayısı	1	Yıl sonuna kadar	Yönetim Gen. Sekreter KY ve Akr. Sorumlusu	0.000			<input type="checkbox"/> Gerçekleşti <input type="checkbox"/> Gerçekleşmedi <input type="checkbox"/> Termin gelmedi (devam ediyor) <input type="checkbox"/>	0 TL

..... / ..... / 20....

Akreditasyon Sorumlusu



## İŞ PLANI İZLEME FORMU

Dönemi : OCAK-ARALIK 2019

Stratejik Amaç 1	A1: Üyelerimize Sunmuş Olduğumuz Mevcut Hizmetlerin Yerine Getirilmesinde Hizmet Kalitesini Üye İletişim Ağı Sistemini, Üye Memnuniyetini Arttırmak								
Stratejik Hedef	Performans Göstergesi	Per. Hedefi	Termin	Sorumlu	Maliyet (TL)	Fasıl No	Gerçekleşen	Sonuç	Gerçekleşen Maliyet (TL) / %
H.1.1: Üye Memnuniyetini Arttırmak	SPG 1.1.5: Öneri-İstek-Şikayet Sayısı	5 adet	Yıl sonuna kadar	Tüm Birimler	0.000			<input type="checkbox"/> Gerçekleşti <input type="checkbox"/> Gerçekleşmedi <input type="checkbox"/> Termin gelmedi (devam ediyor) <input type="checkbox"/>	0 TL
	SPG 1.1.6:Lisanslı Depoların Yapımı	50.0000 ton	Temmuz 2019	Yönetim Üye	140.000	793.03.006	<b>İştirakı olduğumuz,29 Haziran 2019 tarihinde 49.600 Ton kapasiteye sahip lisanslı depolarımız faaliyete geçmiştir.</b>	<input type="checkbox"/> Gerçekleşti <input type="checkbox"/> Gerçekleşmedi <input type="checkbox"/> Termin gelmedi (devam ediyor) <input type="checkbox"/>	140000(TL)%5,19

..... / ..... / 20....

Akreditasyon Sorumlusu



## İŞ PLANI İZLEME FORMU

Dönemi : OCAK-ARALIK 2019

A2: .Lüleburgaz Ticaret Borsası'nın Kurumsal Kimliğinin Güçlendirilmesi									
Stratejik Amaç 2	Performans Göstergesi	Per. Hedefi	Termin	Sorumlu	Maliyet (TL)	Fasıl No	Gerçekleşen	Sonuç	Gerçekleşen Maliyet (TL) / %
H2.1 Gelişen Teknoloji İle LTB'nin Ulusal Ve Uluslar Arası Alanda Tanıtımının Artması	SPG 2.1.1: Dergi Sayısı	Yılda 4	3 Ayda bir	Basın Yayın Sor. KY ve Akr.Sor.	0.000		2020 yılı Bütçesinde yer verilmesi planlanıyor.	<input type="checkbox"/> Gerçekleşti <input type="checkbox"/> Gerçekleşmedi <input type="checkbox"/> Termin gelmedi (devam ediyor) <input type="checkbox"/>	
	SPG 2.1.2 Faaliyet Raporu Hazırlamak	1	Aralık sonu	Basın Yayın Sor. KY ve Akr.Sor.	0.000		2020 yılı Bütçesinde yer verilmesi planlanıyor.	<input type="checkbox"/> Gerçekleşti <input type="checkbox"/> Gerçekleşmedi <input type="checkbox"/> Termin gelmedi (devam ediyor) <input type="checkbox"/>	
H2.2 Teknolojik Gelişmeler Takip Edilerek Altyapı Çalışmalarının İyileştirilmesi	SPG 2.2.1 Anlaşılabilir Danışman Sözleşmesi	1 Danışman	Her yıl	Bilgi İşlem Sorumlusu	2.289,20	21.01.026	Web sayfamız yenilenmiş olup faaliyete geçmiştir.içerik olarak güncellemeler devam etmektedir.	<input type="checkbox"/> Gerçekleşti <input type="checkbox"/> Gerçekleşmedi <input type="checkbox"/> Termin gelmedi (devam ediyor) <input type="checkbox"/>	2.289,20 TL
	SPG 2.2.2 Web Sayfası Ziyaret Sayısı	1000	Her yıl	Basın Yayın Sor.	0.000		Eylül ayı içerisinde devreye aldığımız web sayfamız ekim ayı içerisinde 2000 den fazla ziyaret edilmiştir.	<input type="checkbox"/> Gerçekleşti <input type="checkbox"/> Gerçekleşmedi <input type="checkbox"/> Termin gelmedi (devam ediyor) <input type="checkbox"/>	
	SPG 2.2.3 Sosyal Medya Arkadaş Sayısı	2019 yılı 500	Her yıl	Basın Yayın Sor.	0.000		Facebook arkadaş sayımız 4500 kişidir.	<input type="checkbox"/> Gerçekleşti <input type="checkbox"/> Gerçekleşmedi <input type="checkbox"/> Termin gelmedi (devam ediyor) <input type="checkbox"/>	
	SPG 2.2.4 Online İşlemlerden Üye Memnuniyet Oranı	%25	Her yıl	Basın Yayın Sor.	0.000		Online işlemler üzerinden şu ana kadar herhangi bir anket talebi olmamıştır.yıl sonunda kadar sürecimiz devam etmektedir.	<input type="checkbox"/> Gerçekleşti <input type="checkbox"/> Gerçekleşmedi <input type="checkbox"/> Termin gelmedi (devam ediyor) <input type="checkbox"/>	

..... / ..... / 20....

Akreditasyon Sorumlusu



## İŞ PLANI İZLEME FORMU

Dönemi : OCAK-ARALIK 2019

Stratejik Amaç 2 A2: .Lüleburgaz Ticaret Borsası'nın Kurumsal Kimliğinin Güçlendirilmesi										
Stratejik Amaç 2	Stratejik Hedef	Performans Göstergesi	Per. Hedefi	Termin	Sorumlu	Maliyet (TL)	Fasıl No	Gerçekleşen	Sonuç	Gerçekleşen Maliyet (TL) / %
H2.3 14.Dönem Akreditasyon başarıyla tamamlamak ve yönetim sisteminin devam ettirilmesi	SPG 2.3.1 Akreditasyon Belgesi	Süreklilik	Her yıl	KY ve Akr.Sor.					<input type="checkbox"/> Gerçekleşti <input type="checkbox"/> Gerçekleşmedi <input type="checkbox"/> Termin gelmedi (devam ediyor) <input type="checkbox"/>	
	SPG 2.3.2 ISO 9001-2015 Belgesi	Başarı	Her yıl	KY ve Akr.Sor.	1.563,50	794.03.003	01.01.2020 tarihe kadar geçerli sertifikamız vardır.	<input type="checkbox"/> Gerçekleşti <input type="checkbox"/> Gerçekleşmedi <input type="checkbox"/> Termin gelmedi (devam ediyor) <input type="checkbox"/>	1.563,50(TL)	
	SPG 2.3.3 Personele verilecek eğitim sayısı	3	Aralık sonu	Yönetim Genel Sekreter Akreditasyon Sorumlusu	12.698,94	794.03.003	Ocak-Şubat-Mart-Temmuz-Ekim Aylarında TOBB bünyesinde Akreditasyon eğitimleri gerçekleşti.	<input type="checkbox"/> Gerçekleşti <input type="checkbox"/> Gerçekleşmedi <input type="checkbox"/> Termin gelmedi (devam ediyor) <input type="checkbox"/>	12.698,94(TL)	

..... / ..... / 20....

Akreditasyon Sorumlusu



## İŞ PLANI İZLEME FORMU

Dönemi : OCAK-ARALIK 2019

Stratejik Amaç 3 A3:Personelin Kişisel ve Mesleki Gelişim Olanaklarının ve Personel Memnuniyetinin Arttırılması										
Stratejik Amaç 3	Stratejik Hedef	Performans Göstergesi	Per. Hedefi	Termin	Sorumlu	Maliyet (TL)	Fasıl No	Gerçekleşen	Sonuç	Gerçekleşen Maliyet (TL) / %
	H3.1 Çalışanların Yetkinliklerinin Geliştirilmesi	SPG 3.1.1: Çalışanların Yetkinliklerinin Gelişimlerinin Artırımı İle Eğitim Planları	%80 uyum	Her yıl	Genel Sekreter KY ve Akr. Sor	0.000			<input type="checkbox"/> Gerçekleşti <input type="checkbox"/> Gerçekleşmedi <input type="checkbox"/> Termin gelmedi (devam ediyor) <input type="checkbox"/>	0
	H3.2 Personel Memnuniyetinin Arttırılması	SPG 3.2.1: Personel Memnuniyet Anket Sonuçları	%70	Her yıl	Yönetim Genel Sekreter KY ve Akr. Sor	0.000			<input type="checkbox"/> Gerçekleşti <input type="checkbox"/> Gerçekleşmedi <input type="checkbox"/> Termin gelmedi (devam ediyor) <input type="checkbox"/>	0
		PG 3.2.2 Personel Performans Ödüllendirme Kararları	7	Her yıl	Yönetim Genel Sekreter	0.000		-	<input type="checkbox"/> Gerçekleşti <input type="checkbox"/> Gerçekleşmedi <input type="checkbox"/> Termin gelmedi (devam ediyor) <input type="checkbox"/>	0

..... / ..... / 20....

Akreditasyon Sorumlusu



## İŞ PLANI İZLEME FORMU

Dönemi : OCAK-ARALIK 2019

Stratejik Amaç 4 A4: Lüleburgaz'da Yerel Kalkınmanın Sağlanması Ve Sosyal Sorumluluk Faaliyetlerinin Desteklenmesi									
Stratejik Hedef	Performans Göstergesi	Per. Hedefi	Termin	Sorumlu	Maliyet (TL)	Fasıl No	Gerçekleşen	Sonuç	Gerçekleşen Maliyet (TL) / %
H4.1: Bölgenin Üretim Kapasitesinin Artırılması	SPG 4.1.1: Sektörlere ait İstatistik Raporlar	1	Her yıl	KY ve Akr. Sor	0.000	0	0	<input type="checkbox"/> Gerçekleşti <input type="checkbox"/> Gerçekleşmedi <input type="checkbox"/> Termin gelmedi (devam ediyor) <input type="checkbox"/>	0
H4.2: Bölgenin Gelişimi İçin Kurum ve Kuruluşlarla Ortak Çalışmalar Geliştirilmesi	SPG 4.2.1: STK ile Yapılan Akıl Toplantıları	2	Her yıl	Yönetim	0.000	0	0	<input type="checkbox"/> Gerçekleşti <input type="checkbox"/> Gerçekleşmedi <input type="checkbox"/> Termin gelmedi (devam ediyor) <input type="checkbox"/>	0
	SPG 4.2.2: Sosyal Yardım Kapsamındaki Kurumlar	3	Her yıl	Yönetim	2.018,50	0	Maddi Durumu olmayan bir kardeşimize yapılan gözlük ihtiyacının karşılanması	<input type="checkbox"/> Gerçekleşti <input type="checkbox"/> Gerçekleşmedi <input type="checkbox"/> Termin gelmedi (devam ediyor) <input type="checkbox"/>	2.018,50(TL)

..... / ..... / 20....

Akreditasyon Sorumlusu